



Witamy w aplikacji Kidsview dla przedszkoli i żłobków - Informacja dla rodziców i opiekunów

Jeden system, wiele możliwości!

Aplikacja Kidsview to nowoczesny, wygodny w obsłudze oraz funkcjonalny system dla przedszkoli i żłobków. Aplikacja nie wymaga skomplikowanej instalacji, czy posiadania rozbudowanej infrastruktury. Kidsview działa w pełni w tzw. chmurze obliczeniowej przez co wystarczy dostęp do internetu oraz telefon, tablet lub komputer, żeby rozpocząć pracę.

Kidsview dostępne jest poprzez:

- Serwis Internetowy Kidsview dostępny za pośrednictwem popularnych przeglądarek internetowych na komputerze lub tablecie (zalecana przeglądarka Chrome).
- Aplikację mobilną dostępną za pośrednictwem App Store (dla systemu iOS) oraz Google Play (dla systemu Android).



Pierwsze kroki z aplikacją Kidsview

Placówka nadaje dostęp do aplikacji rodzicom lub opiekunom. W momencie gdy placówka włączy dostęp do aplikacji, otrzymasz e-mail z adresu powiadomienia@kidsview.pl z hasłem pierwszego logowania.

Zalogujesz się:

- do wersji przeglądarkowej pod adresem: <https://app.kidsview.pl/login>
 - do wersji mobilnej po pobraniu aplikacji ze sklepów AppStore lub Google Play
- Przy pierwszym logowaniu nadaj swoje bezpieczne hasło.

Na aplikacji mobilnej możesz ustawić logowanie za pomocą kodu PIN oraz logowanie biometrią (FaceID). Hasło i ustawienia logowania (np. PIN) można edytować w zakładce Mój profil.

Jeżeli :

- e-mail powitalny nie przyszedł
 - hasło pierwszego logowania straciło ważność
 - masz problem z zalogowaniem się do aplikacji z innych przyczyn
- poproś o ponowne hasło placówkę lub wyślij wiadomość na adres pomocy technicznej Kidsview:

wsparcie@kidsview.pl

Ważne:

- (1) Korzystanie z aplikacji wymaga dostępu do Internetu.
- (2) Jeżeli posiadasz więcej dzieci w placówce, będą one widoczne w aplikacji na tym samym koncie. Przetaczanie między dziećmi następuje po kliknięciu w awatar dziecka. Przy pierwszym logowaniu otrzymasz tylko jeden e-mail z hasłem.
- (3) Czasami niepoprawne działanie aplikacji może wynikać z faktu, że aplikacja mobilna jest otwarta w tle, ale utraciła połączenie (sesję), należy ją zamknąć i uruchomić ponownie.



Funkcje w aplikacji Rodzica i Opiekuna

Aplikacja Kidsview ułatwia codzienny kontakt z placówką dzięki takim funkcjom jak:

- **Kalendarz** – terminy wydarzeń (dwa widoki kalendarza, wybierz wygodniejszy dla siebie)
- **Zgłaszanie nieobecności** - „Zgłoś nieobecność” na jeden lub więcej dni
- **Plan zajęć** – informacje o planowanych zajęciach
- **Zdjęcia** – relacje zdjęciowe lub filmiki z możliwością pobrania
- **Ogłoszenia** – ważne ogłoszenia z możliwością pobrania załączników
- **Wiadomości** – wiadomości od placówki (jeżeli funkcja jest włączona)
- **Powiadomienia** – informacje o bieżących zmianach w aplikacji
- **Rozliczenia** – rachunki z możliwością wygodnego płacenia w aplikacji za pośrednictwem serwisu Autopay
- **Co jemy** – jadłospis oraz informacje o dietach i wykluczeniach
- **Frekwencja** – informacje o obecnościach i nieobecnościach
- **Plecak** - informacja do należy przynieść do placówki
- **Frekwencja kodem QR** - zaznaczanie obecności poprzez zeskanowanie kodu QR



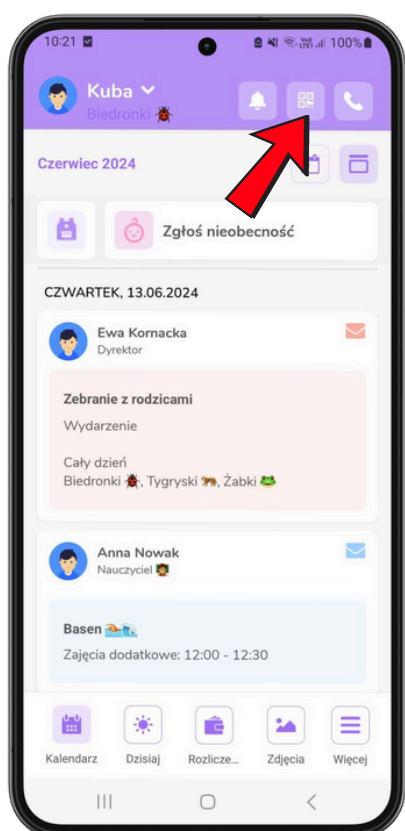
Frekwencja kodem QR

W placówce, która korzysta z automatycznej frekwencji kodem QR, możesz łatwo i wygodnie zaznaczyć obecność dziecka.

Rejestracja wejścia dziecka do placówki przez Rodzica lub Opiekuna odbywa się w następujący sposób:

- Placówka udostępnia przy wejściu kod QR do zeskanowania
- Na ekranie logowania lub w górnym prawym rogu aplikacji mobilnej widoczna jest ikona kodu QR
- Kliknij ikonę kodu QR i zeskanuj kod udostępniony w placówce
- Jeżeli posiadasz dwójkę dzieci w placówce to podczas skanowania pojawi się przycisk wyboru dziecka, wybierz dziecko lub dzieci dla których chcesz oznaczyć obecność

W momencie wyjścia z placówki należy ponownie zeskanować kod QR zaznaczając w ten sposób wyjście dziecka z placówki.



Zgłaszanie nieobecności

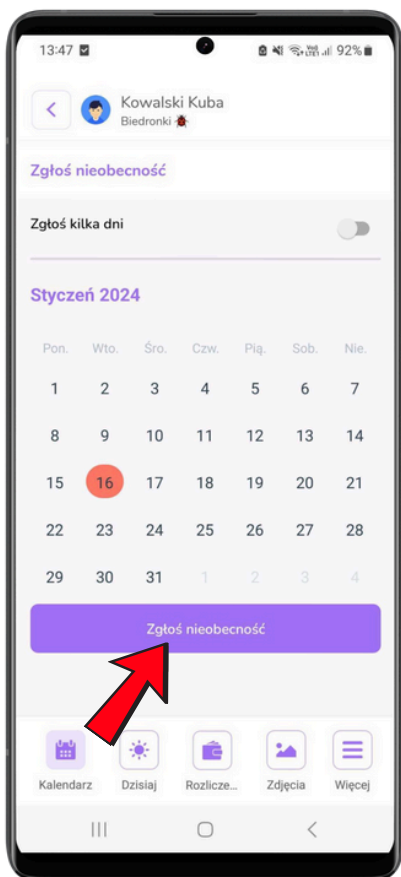
W aplikacji Kidsview szybko zgłosisz nieobecność dziecka na jeden lub więcej dni.

- W zakładce Kalendarz kliknij „Zgłoś nieobecność”
- Zaznacz w Kalendarzu dzień nieobecności lub włącz przycisk „Zgłoś kilka dni” i zaznacz dni nieobecności “od do”
- Zatwierdź przyciskiem „Zgłoś nieobecność”

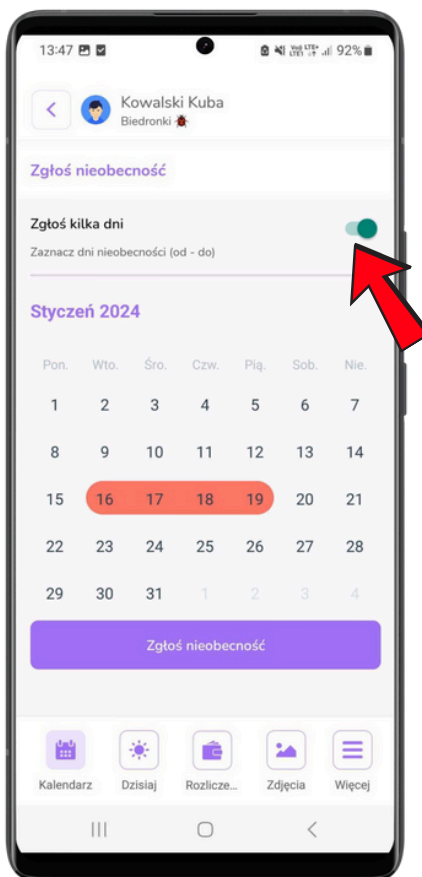
Jeżeli chcesz odwołać nieobecność wejdź w Kalendarzu na dany dzień zgłoszonej wcześniej nieobecności i kliknij „Anuluj nieobecność”.

Ważne: W Placówce mogą obowiązywać różne godziny zgłaszania nieobecności. Zalecane jest zapoznanie się z zasadami zgłaszania nieobecności w Twojej placówce.

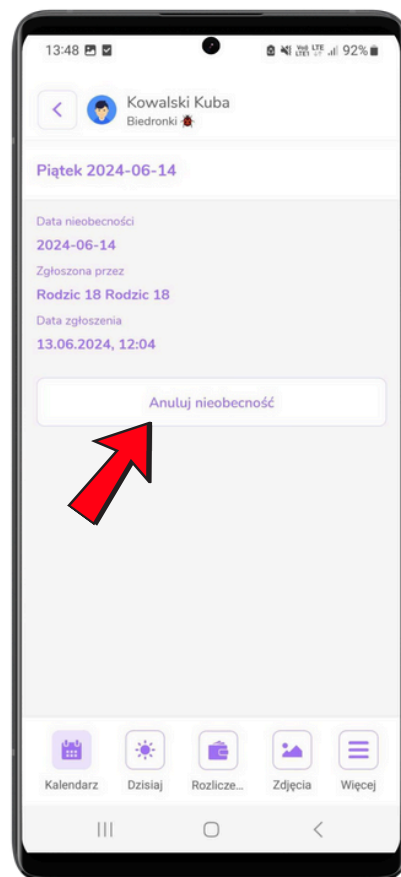
Nieobecność na jeden dzień



Nieobecność na kilka dni



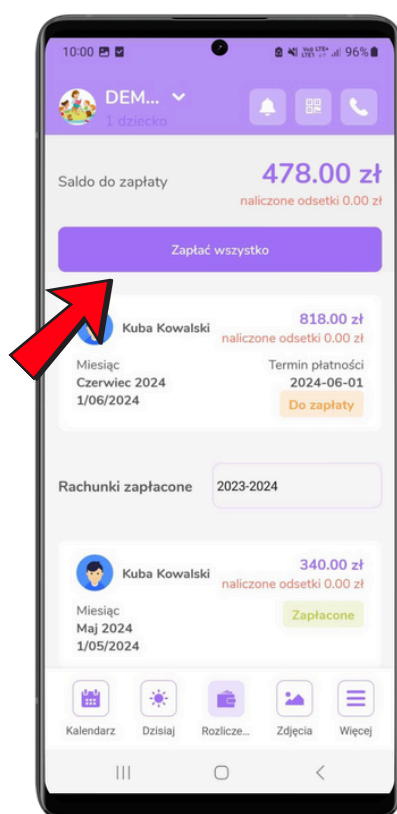
Anulowanie nieobecności



Rachunki i płatności

Aplikacja Kidsview umożliwia wygodny dostęp do rachunków lub faktur oraz szybkich płatności elektronicznych.

- Rachunki wystawione dla wszystkich dzieci dodanych do Twojego konta znajdziesz w zakładce Rozliczenia
- Kwota salda jest to suma wszystkich rachunków wystawionych dla dzieci przypisanych do Twojego konta w placówce. Saldo opłacisz klikając “Zapłać wszystko”
- Klikając na rachunek sprawdzisz wszystkie szczegóły rozliczeń. Pojedynczy rachunek opłacisz klikając “Zapłać” pod szczegółami rachunku.
- Rachunki opłacisz za pośrednictwem operatora płatności Autopay



Ważne:

(1) Serwis Autopay pobiera opłatę za przelew elektroniczny w kwocie 1,50 zł. Jeżeli chcesz płacić tradycyjnie, uzyskaj numer konta bankowego w placówce.

(2) Aplikacja zaksięguje przelew każdej kwoty na pierwszy w kolejności nieopłacony rachunek.

(3) W związku z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie AML, operator przelewów elektronicznych nie dopuszcza transakcji na kwotę wyższą niż 1 000 euro (około 4 500 zł). Wykonanie takiego przelewu elektronicznego nie jest możliwe i wymaga dokonania przelewu tradycyjnego w bankowości elektronicznej.





Zapraszamy także po więcej
informacji na stronę
www.kidsview.pl

